

BEP METIERS DU SECRETARIAT
EP2
Epreuve technique :
Activité professionnelle
sur dossier

ELISPORT

Adresse : 40 rue A. Fengarol 78300 POISSY

☎ 01.39.11.08.15 ☎ 01.39.11.06.38

Activité : Vente et Réparation de cycles et moto-cycles

Elisport@Wanadoo.fr

Siret : 318 240 793 00014 - APE 504Z

RCS : Versailles B 405.407.793.00017

Banque : BNP Poissy – 0385-4500426

Ce sujet contient 1 pages numérotées de 1 à 16
RENDRE LA TOTALITÉ DU SUJET AGRAFÉ DANS UNE COPIE MODÈLE E.N.

EXAMEN : BEP	Session Juin 2003	SUJET	
Spécialité : METIERS DU SECRETARIAT	Epreuve : EP2 - Epreuve technique : activité Professionnelle sur dossier		
Durée : 03h00	Coefficient : 6	Code : 5132403	Folio : 1/16

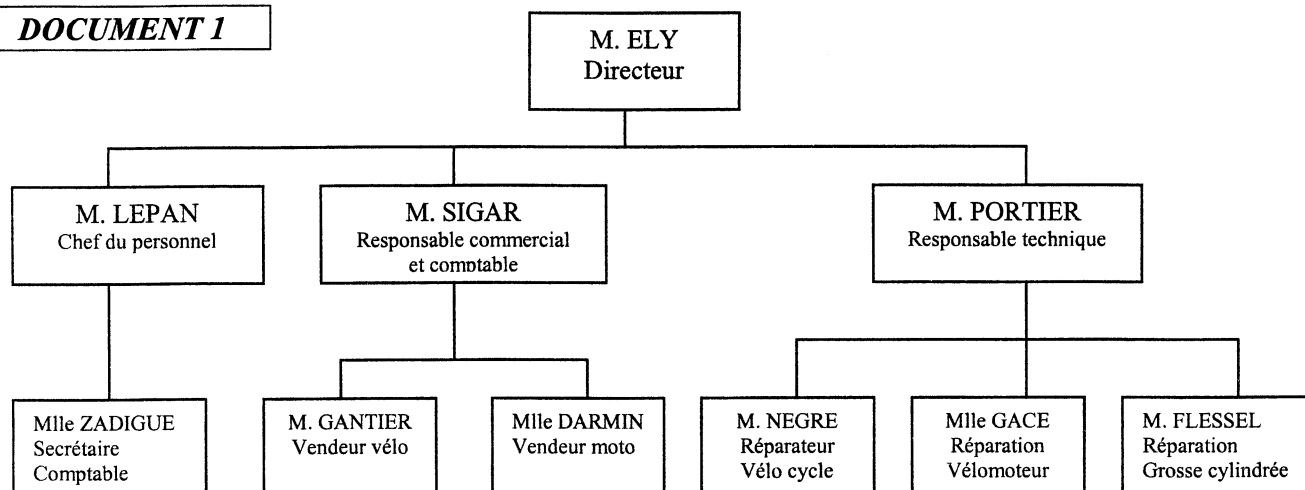
GRILLE RECAPITULATIVE DE NOTATION
(à rendre avec la copie)

TRAVAUX A REALISER	COMPETENCES PROFESSIONNELLES	ANNEXES A RENDRE	BAREME
<u>DOSSIER 1</u>			
ACTIVITE 1			
- Rédiger une note de service	- Rédiger des messages écrits	ANNEXE 1	/10
- [REDACTED]	- [REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
ACTIVITE 2			
- Compléter un planigramme	- Mettre en œuvre des outils de gestion du temps	ANNEXE 3	/25
ACTIVITE 3			
- Réaliser un classement	- Tenir des dossiers	ANNEXE 4	/20
- [REDACTED]	- [REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
- Rédiger un message d'accueil	- Rédiger un message écrit	ANNEXE 6	/10
- [REDACTED]	- [REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
- [REDACTED]	- [REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
		[REDACTED]	[REDACTED]
		[REDACTED]	[REDACTED]

EXAMEN : BEP	Session Juin 2003	SUJET	
Spécialité : METIERS DU SECRETARIAT	Epreuve : EP2 - Epreuve technique : activité Professionnelle sur dossier		
Durée : 03h00	Coefficient : 6	Code : 5132403	Folio : 2/16

ACTIVITES ADMINISTRATIVES

DOCUMENT 1



Vous effectuez votre stage dans l'entreprise ELISPORT. Vous êtes accueilli (e) par Mlle ZADIGUE qui est secrétaire comptable. Elle vous présente l'entreprise et vous remet l'organigramme (DOCUMENT 1).

ACTIVITE 1

Aujourd'hui, 5 juin 2003, vous êtes au service du personnel. M. LEPAN, vous laisse le message suivant :

*Je constate que les retards du personnel sont trop nombreux.
Dans une note de service, rappelez à tous les membres du
personnel que les horaires de travail correspondent aux
horaires d'ouverture du magasin.*

EXAMEN : BEP	Session Juin 2003	SUJET	
Spécialité : METIERS DU SECRETARIAT	Epreuve : EP2 - Epreuve technique : activité Professionnelle sur dossier		
Durée : 03h00	Coefficient : 6	Code : 5132403	Folio : 3/16

ACTIVITE 2

Le magasin prévoit de participer à une foire exposition qui se tiendra du 26 juillet au 31 juillet 2003 au centre commercial CORA à Ermont.

TRAVAIL A FAIRE :

- Compléter le planigramme de permanence du personnel chargé de tenir le stand, (ANNEXE 3) en tenant compte de l'organigramme DOCUMENT 1 et des contraintes indiquées ci-dessous, et proposer un titre au document.



CONTRAINTES

La permanence devra être assurée de 9 h à 19 h par 2 personnes :

- un responsable réparation ou le responsable technique, et un autre qui peut être :
 - soit le directeur,
 - soit le directeur commercial,
 - soit le vendeur de vélo,
 - soit le vendeur de moto.

Chacune de ces personnes doit effectuer 5 heures successives de présence sur le stand et ne doit pas dépasser 3 plages au maximum.

- Le directeur assurera la matinée du 1^{er} jour et l'après midi du dernier jour en compagnie du responsable technique,
- Le vendeur vélo et le responsable « réparation vélo cycle » feront équipe. M. NEGRE n'est pas disponible le mercredi matin, le jeudi et le vendredi car il doit rester au magasin.
- Le responsable commercial fait équipe avec le responsable « réparation vélo-moteur » mais il est retenu le mardi et le vendredi à Poissy. Quant au responsable « réparation vélo moteur » il est à l'atelier le mercredi après midi et le jeudi matin.
- Le vendeur moto et le responsable « réparation grosse cylindrée » ne peuvent faire équipe que le matin.

EXAMEN : BEP	Session Juin 2003	SUJET	
Spécialité : METIERS DU SECRETARIAT	Epreuve : EP2 - Epreuve technique : activité Professionnelle sur dossier		
Durée : 03h00	Coefficient : 6	Code : 5132403	Folio : 7/16

ANNEXE 3

PLAGES HORAIRES	Samedi 26 juillet	Dimanche 27 juillet	Lundi 28 juillet	Mardi 29 juillet	Mercredi 30 juillet	Jeudi 31 juillet
9 h - 14 h	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
14 h - 19 h	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

EXAMEN : BEP	Session Juin 2003	SUJET	
Spécialité : METIERS DU SECRETARIAT	Epreuve : EP2 - Epreuve technique : activité Professionnelle sur dossier		
Durée : 03h00	Coefficient : 6	Code : 5132403	Folio : 8/16

ACTIVITE 3

1ere PARTIE

M. SIGAR, Responsable commercial, envisage de se procurer un logiciel pour gérer l'ensemble des clients d'Elisport, sans remettre en cause le classement chronologique existant. Il vous demande d'effectuer plusieurs tâches.

TRAVAIL A FAIRE :

- A l'aide des informations figurant sur le document 4, classer les dossiers des derniers clients (ANNEXE 4), sachant que le précédent portait le numéro 675, et indexer les rubriques quand cela est nécessaire.

2ème PARTIE

M. SIGAR s'est rendu compte qu'il y avait de nombreux appels téléphoniques en dehors des heures d'ouverture du magasin. Il souhaite pouvoir identifier les interlocuteurs, le motif de leur appel et leurs coordonnées afin de les recontacter.

TRAVAIL A FAIRE :

- Rédiger le message d'accueil qui sera enregistré sur le répondeur-enregistreur. (ANNEXE 6).

Utiliser ensuite, l'enregistreur vocal de votre ordinateur pour enregistrer votre message.

EXAMEN : BEP	Session Juin 2003	SUJET	
Spécialité : METIERS DU SECRETARIAT	Epreuve : EP2 - Epreuve technique : activité Professionnelle sur dossier		
Durée : 03h00	Coefficient : 6	Code : 5132403	Folio : 9/16

DOCUMENT 4

CLIENTS	ADRESSE	Tél.	DATE
Grippon Sport	26 Lot de Bourgogne 78100 SAINT-GERMAIN	01 30 87 50 14	2 juin
Harley Caraïbe Motor Cycles	5 rue Delgrès 78700 CONFLANS	01 39 19 75 12	6 mai
All Sport & Co.	Providence 97139 SAINT GERMAIN	01 30 87 55 24	26 avril
Harawak Motor	17 rue des écoles 78100 SAINT-GERMAIN	01 30 87 57 46	12 mai
Karukera Cycles	Providence 78100 SAINT-GERMAIN	01 30 87 26 58	2 juin
Motomania	43 rue Ferdinand Forest 95000 PONTOISE	01 30 32 45 78	12 avril
Méga Cycles	15 rue Herminier 92000 NANTERRE	01 40 97 58 56	2 juin
Ets Elie Rollé	100 rue Frébault 78700 CONFLANS	01 39 19 57 49	15 mai
Big Bang Moto	Zone Artisanale Morin 91000 EVRY	01 60 77 54 12	11 avril
Evolution SARL	Centre Commercial Grand Camp 78100 ST-GERMAIN	01 30 87 69 57	23 mai

EXAMEN : BEP	Session Juin 2003	SUJET	
Spécialité : METIERS DU SECRETARIAT	Epreuve : EP2 - Epreuve technique : activité Professionnelle sur dossier		
Durée : 03h00	Coefficient : 6	Code : 5132403	Folio : 10/16

ANNEXE 4

N°	CLIENTS	DATE

EXAMEN : BEP	Session Juin 2003	SUJET	
Spécialité : METIERS DU SECRETARIAT	Epreuve : EP2 - Epreuve technique : activité Professionnelle sur dossier		
Durée : 03h00	Coefficient : 6	Code : 5132403	Folio : 11/16